

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoud

Algemeen.....	3
Totstandkoming van de Overeenkomst.....	4
Plaatsing.....	5
Tarieven.....	5
Betalingsvoorwaarden	6
Niet-tijdige betaling.....	7
Huiswerkbegeleiding en/of bijles	8
Administratie adres	9
Uitvoering van de Overeenkomst.....	9
Beroep op toezeggingen medewerkers van Stichting SPE.....	10
Klachtenprocedure	10
Aansprakelijkheid.....	11
Overmacht.....	12
Intellectuele eigendom en auteursrechten.....	13
Geschillen.....	13
Toepasselijk recht	13
Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden	13

Algemene voorwaarden

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden	De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
BW	Het Burgerlijk Wetboek.
Schooljaar	Periode van 1 september tot en met 15 juli, tenzij anders vermeld
Contractant	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Stichting SPE een Overeenkomst sluit met betrekking tot de Diensten.
Diensten	Individuele of groepsgewijze huiswerkbegeleiding, bijles of andere vormen van onderwijsbegeleiding welke wordt verzorgd, georganiseerd of waarin wordt bemiddeld (bijles thuis) door Stichting SPE.
Leerling	Iedere natuurlijke persoon welke op grond van een Overeenkomst gebruik maakt van de Diensten van Stichting SPE (waarbij aangetekend dat Leerling en Contractant dezelfde kunnen zijn, maar dit noodzakelijkerwijs niet het geval hoeft te zijn).
Begeleider	Een persoon die bijlessen, huiswerkbegeleiding biedt of verantwoordelijk is voor de algemene orde binnen een vestiging van Stichting SPE. De begeleider hoeft niet per definitie gediplomeerd te zijn in de functie die hij/zij uitvoert bij Stichting SPE.
Zomervakantie	De periode zoals jaarlijks wordt gedefinieerd als zomervakantie door het Rijk, regio "Midden".
Overeenkomst	Iedere Overeenkomst tussen Stichting SPE en de Contractant met betrekking tot de levering van Diensten door Stichting SPE, al dan niet ten behoeve van een Leerling.
Overeenkomst op Afstand	Een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g BW, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Algemene voorwaarden

Stichting SPE	Gebruikt voor Stichting SPE, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 56067941
Vestiging	Iedere door Stichting SPE gehuurde locatie alsook een door Stichting SPE gebruikte locatie bij een onderwijsinstelling waar de Diensten door of namens Stichting SPE worden verleend.
Lesuur	Een duur van 90 minuten inclusief de eventuele introductietijd en pauzes.
Jaarbedrag	Het verschuldigde lesgeld berekend op basis van het moment van inschrijven tot en met het einde van het studiejaar.

Voorwaarden

Deze voorwaarden worden door aanklikken voldoende in beeld gebracht. De Contractant geeft door deze aan te vinken op het inschrijfformulier of door het geven van machtiging aan de medewerker van Stichting SPE aan, deze voorwaarden te hebben gezien, te hebben gelezen en te hebben begrepen en zich hiermee akkoord te verklaren. Machtiging aan de medewerker van Stichting SPE kan schriftelijk of mondeling plaatsvinden door de medewerker te verzoeken gegevens namens de Contractant in te vullen op het inschrijfformulier.

Het is Stichting SPE toegestaan deze voorwaarden tussentijds aan te passen. In voorkomend geval zal Stichting SPE de Contractant minimaal 2 weken van tevoren van de aanpassing in kennis stellen.

Artikel 1

Algemeen

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) iedere aanbieding, (ii) elke offerte en (iii) iedere Overeenkomst met betrekking tot de Diensten waarop Stichting SPE deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 1.4.

1.2. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail.

1.3. Door inschrijving voor een van de diensten door Leerling en/of Contractant aanvaarden Leerling en Contractant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Indien de Contractant en Leerling niet dezelfde persoon zijn, dan verplicht de Contractant zich deze Algemene Voorwaarden aan de Leerling bekend te maken en op te leggen en staat de Contractant ervoor in dat de Leerling deze Algemene Voorwaarden naleeft.

Algemene voorwaarden

1.4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Stichting SPE en de Contractant zijn overeengekomen. Algemene voorwaarden die Contractant eventueel zelf hanteert zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en de geldigheid daarvan wordt door Stichting SPE uitdrukkelijk afgewezen.

1.5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Stichting SPE en de Contractant in overleg treden teneinde het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen voor een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

1.6. In de gevallen waarin de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, geldt dat die situatie voor zoveel als mogelijk beoordeeld dient te worden in lijn met deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt en/of ter hand gesteld aan de Contractant, en maken integraal onderdeel uit van de algemene informatievoorziening van Stichting SPE. Op verzoek van Contractant of Leerling zal Stichting SPE een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

Artikel 2

Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Stichting SPE de inschrijving van de Leerling schriftelijk (via een papieren formulier of digitaal via de website van Stichting SPE) heeft ontvangen en de indeling van de Leerling schriftelijk heeft doorgegeven aan de Contractant, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 en artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden. De startdatum van de Overeenkomst is gelijk aan de datum waarop het (digitale) inschrijfformulier is ontvangen door Stichting SPE.

2.2. De contractant heeft gedurende 14 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De ontbinding dient uitsluitend plaats te vinden via het opzegformulier op <http://StichtingSPE.nl/opzeggen/>.

2.3. Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 2.2 bestaat als de Diensten zijn aangevangen voordat de termijn van 14 werkdagen is verstreken.

2.4. De Overeenkomst is doorlopend en wordt aangegaan tot wederopzegging. De overeenkomst kan op ieder willekeurig moment in het schooljaar ingaan. Tussentijdse beëindiging is mogelijk, partijen houden hierbij een opzegtermijn van 1 (een) kalendermaand in acht ingaande op de 1e dag van de nieuwe kalendermaand. Bijvoorbeeld: voor opzegging per 1 april dient uiterlijk vóór 1 maart opgezegd te zijn.

Algemene voorwaarden

2.5. De Contractant/Leerling kan, na het aanvangen van de Diensten of verstrijken van de termijn van 14 dagen, de Overeenkomst uitsluitend opzeggen door een (digitaal) uitschrijfformulier op locatie van de Dienst in te vullen samen met de medewerker van Stichting SPE. Opzegging door middel van het invullen van een uitschrijfformulier op afstand of sturen van een mail is niet geldig.

2.6. Bij opzegging van meerdere afgenomen Diensten, geldt de opzegtermijn van 3 maanden ten aanzien van elke afgenomen Dienst afzonderlijk.

2.7. Overeenkomst wordt iedere schooljaar stilzwijgend verlengd indien er geen opzegging plaatsvindt. Daarmee geeft de Contractant toestemming aan Stichting SPE om namens hem/haar de gegevens bij het inschrijfformulier ieder jaar over te nemen op een nieuwe inschrijfformulier om de documenten en dossiers van iedere jaar apart te kunnen bijhouden.

Artikel 3

Plaatsing

3.1. De plaatsing van een Leerling voor een Dienst op het tijdstip en bij een Vestiging is definitief na de ontvangst van de indeling van de Dienst door de Contractant.

3.2. De Contractant kan in bepaalde gevallen bij het invullen van het inschrijfformulier een keuze maken voor een Vestiging. Deze keuze geldt uitsluitend als een hulpmiddel om de Leerling makkelijker te plaatsen en is verder niet bindend voor Stichting SPE. Het kan voorkomen dat na inschrijving van een Leerling blijkt dat die Leerling niet geplaatst kan worden op het tijdstip en/of bij de Vestiging die de Leerling als keuze heeft opgegeven. Stichting SPE zal zich dan inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst op een ander tijdstip en/of bij een andere Vestiging maximaal één uur reizen met het openbaar vervoer van de Vestiging van de keuze van de Leerling. De Contractant kan het aangeboden alternatief niet weigeren. Indien het niet mogelijk blijkt te zijn om een alternatief te bieden bij een andere Vestiging van maximaal één uur reizen met het openbaar vervoer, dan kan de Contractant de Overeenkomst zonder opzegtermijn opzeggen. Stichting SPE zal een eventueel teveel betaald bedrag uiterlijk een maand na de definitieve opzegging door de Contractant, indien deze uitgevoerd is conform de artikel 2, terugstorten op een door de Contractant aan te duiden bank- of girorekening.

Artikel 4

Tarieven

4.1 De volgende zijn met de Contractant overeengekomen voor de diensten van Stichting SPE.

Deze tarieven zijn in euro en excl. btw.

- Groep 1 t/m Groep 8 : EUR 140,00 per maand voor 3 uur per week huiswerkbegeleiding;
- Middelbare scholieren: EUR 140,00 per maand voor 3 uur per week huiswerkbegeleiding;

Algemene voorwaarden

- Eenmalige inschrijfkosten EUR 25,00;
- De kosten voor het lesmateriaal zijn afhankelijk van welke groep de leerling zit en welk lesmateriaal noodzakelijk is. Een overzicht hiervan is op te vragen bij Stichting SPE.

Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting, is geen BTW verschuldigd. De tarieven worden per schooljaar vastgesteld.

4.2. De voor Diensten geldende tarieven zijn maandbedragen. Er is rekening mee gehouden dat niet iedere maand evenveel werkdagen bevat, het maandbedrag is echter elke maand gelijk.

4.3. Indien de Leerling halverwege de maand start met de afname van Dienst(en), dan worden de kosten berekend voor een gedeelte van de maand en wordt niet het volledige maandtarief in rekening gebracht, hiermee wordt zoveel mogelijk recht gedaan aan de werkelijk genoten Dienst(en).

4.4. Een extra Dienst buiten de gemaakte afspraken of vastgestelde dagen, wordt apart in rekening gebracht.

4.5 Andere tarieven kunnen van toepassing zijn indien deze onderling schriftelijk zijn overeengekomen. De tarieven zijn inclusief de vakantiedagen. De vakantiedagen zijn vermeld op <http://stichtingspe.nl/contact/>.

4.6. Stichting SPE kan tussentijds de prijzen wijzigen. In voorkomend geval zal Stichting SPE de Contractant minimaal twee weken van tevoren op de hoogte brengen van de wijziging via haar website of per e-mail. Als de Contractant het niet eens is met de wijziging, dient hij dit

uiterlijk 2 weken na bekendmaking, schriftelijk door te geven aan Stichting SPE, waarna hij de Diensten zonder opzegtermijn kan opzeggen.

Artikel 5

Betalingsvoorwaarden

5.1. Voor door Stichting SPE aangeboden Diensten gelden de in dit artikel beschreven betalingswijzen. De betalingswijze is afhankelijk van de Dienst waarop de Overeenkomst betrekking heeft. Stichting SPE kan de betalingswijze op ieder gewenst moment wijzigen. Deze wijzigingen worden gecommuniceerd via e-mail of via de website voor de desbetreffende Dienst. In het geval de betalingswijze na de inschrijving, maar vóór de betaling wordt gewijzigd, wordt dit vermeld in de definitieve bevestigingsmail.

5.2. De kosten voor Diensten worden vooraf gefactureerd.

5.3 De contractant kan het verschuldigd bedrag betalen door dit zelf over te boeken op rekening van Stichting SPE, in contanten te betalen of te laten incasseren door Stichting SPE.

Algemene voorwaarden

5.4. Betaling voor de Diensten dient door de Contractant uiterlijk op de eerste dag van iedere maand voldaan te zijn. Indien de betaling door de Contractant niet voldaan wordt, wordt overgegaan tot automatische incasso. Het verschuldigd bedrag wordt dan door Stichting SPE maandelijks vooraf geïncasseerd. Hiervoor is de Contractant op jaarbasis eenmalig EUR 19,- verschuldigd.

5.5. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Stichting SPE kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 6

Niet-tijdige betaling

6.1. Indien de Contractant het verschuldigde bedrag wil laten incasseren door Stichting SPE of door in werking treden van artikel 5.4 en Stichting SPE het verschuldigde bedrag om welke reden dan ook niet kan incasseren, zullen storneringskosten ten bedrage van EUR 3.50 per keer bij de Contractant in rekening worden gebracht. Dit geldt niet voor gevallen waarbij de vertraging te verwijten is aan Stichting SPE.

6.2 Indien de Contractant het verschuldigde bedrag zelf wil betalen, maar niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, ongeacht de reden daarvan, stuurt Stichting SPE de Contractant een betalingsherinnering waarin zij de Contractant de mogelijkheid biedt om alsnog binnen 7 dagen te betalen. Indien de Contractant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

6.3. Indien de Contractant het bedrag zelf of via automatische incasso niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, dan is Stichting SPE gerechtigd de betreffende Diensten op te schorten totdat Stichting SPE het volledige verschuldigde bedrag heeft ontvangen, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

6.4. De aan de betalingsherinnering verbonden (buitengerechterlijke) administratiekosten ten bedrage van EUR 15 bij de tweede herinnering, zullen Contractant in rekening gebracht worden in overeenstemming met het Besluit Vergoeding voor Buitengerechterlijke Incassokosten.

6.5. Bij achterwege blijven van de betaling, zal Stichting SPE overgaan tot (gerechtelijke) invordering. In een dergelijk geval zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (zowel gerechtelijke als buitengerechterlijke kosten) voor rekening van Contractant. Deze kosten bedragen altijd 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,-

6.6. Stichting SPE behoudt het recht om de leerling te schorsen voor de Diensten en/of de overeenkomst eenzijdig te ontbinden als de Contractant niet voldoet aan de betalingsverplichting. Bij het ontbinden van de overeenkomst zal de opzegtermijn van 1 maanden met terugwerkende kracht worden toegepast vanaf het moment van ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7

Huiswerkbegeleiding en/of bijles

7.1. Inschrijving voor door Stichting SPE aangeboden Diensten is mogelijk (i) via de website van Stichting SPE (<http://StichtingSPE.nl/>) of (ii) telefonisch.

7.2. Stichting SPE zal na inschrijving, indien nodig wordt gevonden, een intakegesprek houden met de Leerling alvorens de Leerling te plaatsen voor de afname van de Dienst(en). De inhoud en de uitgangspunten van de begeleiding zijn vastgelegd op de website van Stichting SPE. De Contractant heeft deze voor aanvang van de begeleiding bekeken. Voor wat betreft de feitelijke inhoud van de begeleiding, wordt de inhoud van de website geacht deel uit te maken van deze Overeenkomst. Voor zover nodig worden het doel en de inhoud van de begeleiding vastgesteld aan de hand van een voorafgaand onderzoek (nul-meting). De uitslag van dit onderzoek wordt met de Contractant besproken. Daar waar mogelijk en nodig blijkt te zijn, zal het doel en de inhoud van de begeleiding op het persoonlijke gebruikersdeel van de Contractant worden weergegeven.

7.3. De Leerling dient altijd tijdig (5 minuten voor aanvang) aanwezig te zijn voor de lessen met de bijbehorende spullen. Een eventuele afwezigheid dient doorgegeven te worden via de website van Stichting SPE (<http://StichtingSPE.nl/afwezigheid-melden/>).

7.4. Vakanties en feestdagen:

a) De vakanties en feestdagen worden jaarlijks vermeld op de contactpagina van Stichting SPE (<http://StichtingSPE.nl/contact/>) of (<http://StichtingSPE.nl/vakantiedagen-Stichting-SPE/>). Gedurende deze vakantieperiodes en -dagen is de Contractant de reguliere vergoeding verschuldigd. Deze dagen worden niet op het maandbedrag in mindering gebracht; er is bij het vaststellen van het maandbedrag reeds met feestdagen rekening gehouden.

b) Gedurende de zomervakantie kan Stichting SPE alternatieve Diensten aanbieden, zoals Zomercursus of privélessen, of gesloten zijn. Zonder tegenbericht wordt ervan uitgegaan dat de Leerling tot de officiële datum van aanvang van de Zomervakantie actief is bij Stichting SPE. Voor eindexamenleerlingen kan, indien vooraf gemeld door de Contractant, in onderling overleg de einddatum anders worden bepaald.

7.5. Bij ziekte van de Leerling die langer aanhoudt dan twee (2) aaneengesloten maanden, brengt Stichting SPE, op schriftelijke aanvraag van de Contractant, de daaropvolgende ziektedagen niet in rekening. Stichting SPE kan een bewijs verlangen om de reden van het verzuim aannemelijk te maken, bijvoorbeeld een verklaring van de huisarts.

Artikel 8

Administratie adres

De Contractant dient alle correspondentie naar: contact@stichtingspe.nl te sturen. Communicatie en afspraken via andere kanalen hoeven niet door Stichting SPE in behandeling genomen te worden en kunnen niet als bewijsmateriaal gebruikt worden.

Artikel 9

Uitvoering van de Overeenkomst

9.1. Stichting SPE zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren.

9.2. Stichting SPE heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

9.3. De Contractant verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan Stichting SPE ten bate van de facturatie en het contact. De Contractant geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig en schriftelijk door aan Stichting SPE.

9.4. Persoonsgegevens worden door Stichting SPE zorgvuldig bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Stichting SPE. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door Stichting SPE en de aan haar gelieerde vennootschappen voor onderwijsinhoudelijke communicatie met Contractant en/of Leerling, waaronder in ieder geval inbegrepen, het verstrekken van informatie over afgenomen diensten, promotiedoeleinden en het verzenden van Stichting SPE nieuwsbrieven. Stichting SPE neemt hierbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht. Indien de Contractant en/of Leerling toestemming heeft gegeven, is het Stichting SPE toegestaan de onderwijsgegevens van de Leerling van zijn/haar onderwijsinstellingen in te zien. De Leerling verstrekt Stichting SPE hiertoe de benodigde gegevens. Contractant en Leerling hebben recht op inzage in de over hen opgenomen gegevens en het (laten) doorvoeren van een eventuele correctie daarvan.

9.5. Indien de Leerling dit expliciet wenst, is de door de Leerling in vertrouwen ter beschikking gestelde informatie aan Stichting SPE (of een van haar medewerkers), niet toegankelijk voor de Contractant, de ouders en/of verzorgers van de Leerling, tenzij Stichting SPE dit in strijd acht met (i) het belang, (ii) de fysieke integriteit, en/of (iii) de psychologische integriteit van de Leerling, klasgenoten van de Leerling of andere betrokkenen, welke openbaarmaking van de ter beschikking gestelde informatie rechtvaardigt. Dit staat uitsluitend ter beoordeling van Stichting SPE.

9.6. Voor de begeleiding van de Leerling en het voeren en verwerken van de leerlingadministratie, is Stichting SPE volledig afhankelijk van de medewerking van de Leerling. Als de Leerling niet meewerkt of bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is Stichting SPE hiervoor, en voor het hierdoor eventueel niet slagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.

Algemene voorwaarden

9.7. Stichting SPE biedt geen garantie voor de te behalen van studieresultaten of het slagen van de begeleiding. Stichting SPE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid betreffende de door de leerling/student op school te behalen resultaten.

9.8. De Leerling is gehouden tot naleving van de gedragscode van Stichting SPE zoals deze staat op de website van Stichting SPE (<http://stichtingspe.nl/gedragscode>). Bij niet naleving van de gedragscode, is Stichting SPE bevoegd de Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Stichting SPE aangeboden Dienst, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het betaalde tarief.

9.9. Het is de Leerling verboden op de Vestiging (i) alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of (ii) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn, of andere middelen of ander materiaal die/dat in strijd is met het wetboek van Strafrecht, en/of zich agressief te gedragen of te uiten jegens andere leerlingen dan wel begeleiders. Bij overtreding van (één van) deze verboden is Stichting SPE bevoegd de Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Stichting SPE aangeboden Dienst(en) en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Stichting SPE gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.

9.10. Leerling is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Stichting SPE.

Artikel 10

Beroep op toezeggingen medewerkers van Stichting SPE

Beroep op toezeggingen van medewerkers van Stichting SPE kan alleen plaatsvinden indien deze toezeggingen door de medewerkers schriftelijk zijn bevestigd. De medewerkers van Stichting SPE zijn geïnstrueerd om toezeggingen prompt schriftelijk te bevestigen. Het doen van een beroep op niet schriftelijk bevestigde toezeggingen is dan ook niet mogelijk en zal dus ook niet worden gehonoreerd.

Artikel 11

Klachtenprocedure

11.1. Klachten over de verleende Diensten dienen door de Contractant zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk (per e-mail) (contact@stichtingspe.nl o.v.v. klacht) te worden gemeld aan Stichting SPE. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

11.2. Indien een klacht naar het oordeel van Stichting SPE gegrond is, dan zal Stichting SPE de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

Algemene voorwaarden

11.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk blijkt, dan zal Stichting SPE slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door de Contractant betaalde bedrag waarvoor geen Diensten meer geleverd kunnen worden.

Artikel 12

Aansprakelijkheid

12.1. De Contractant is tegenover Stichting SPE aansprakelijk voor alle schade die Stichting SPE lijdt door toedoen van de Contractant of de Leerling. De Contractant vrijwaart Stichting SPE tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Diensten schade lijden en welke aan Contractant of Leerling toerekenbaar is.

12.2. Indien Stichting SPE aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 13 is geregeld. De beperkingen uit dit artikel 13 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Stichting SPE en/of van (één van) haar medewerkers.

12.3. Medewerkers van Stichting SPE zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van Stichting SPE.

12.4. Stichting SPE selecteert haar medewerkers met zorg, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. Stichting SPE aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van de geleverde bijles/training.

12.5. De Leerling en de Contractant zijn verplicht deugdelijk verzekerd te zijn (wettelijke aansprakelijkheids-, reis- en/of annuleringsverzekering). Stichting SPE is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een verzekering dekking biedt.

12.6. Stichting SPE is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan een Vestiging, of tijdens privéles of bijles thuis. De Leerling wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de Vestiging.

12.7. Stichting SPE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Stichting SPE is uitgegaan van door de Contractant en/of Leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.8. De aansprakelijkheid van Stichting SPE voor derving van genot, gevolgschade, gemiste besparingen en andere indirecte schade is beperkt tot EUR 200,-, zegge: tweehonderd euro.

12.9. De aansprakelijkheid van Stichting SPE, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor letselen overlidensschade, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Stichting SPE is verzekerd, en in ieder geval tot maximaal EUR 500,-, zegge: vijfhonderd euro.

Algemene voorwaarden

12.10. In geval van aansprakelijkheid van Stichting SPE, zijn Contractant en Leerling gehouden tot overdracht aan Stichting SPE van alle verhaalsrechten en aanspraken die de Contractant en/of Leerling op derden hebben terzake van de schade.

12.11. Leerlingen krijgen een indeling en rooster waarop vermeld staat wanneer de Diensten genoten kunnen worden. Contractant is verantwoordelijk voor het tijdig brengen en op halen van de leerling voor de Diensten bij Stichting SPE. Stichting SPE aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade die kan ontstaan, omdat er niet gehouden is aan deze regel.

12.12. Stichting SPE kan niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk worden gehouden voor de schade en/of incidenten die plaatsvinden voor de aanvang of na het einde van de Diensten door de leerling. Dit geldt voor zowel de gevallen binnen als buiten de (een van de) vestiging(en) van Stichting SPE.

Artikel 13

Overmacht

13.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.

13.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Stichting SPE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Stichting SPE niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Stichting SPE, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

13.3. In geval van overmacht zal Stichting SPE zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst op een ander tijdstip of bij een andere Vestiging maximaal één uur reizen met het openbaar vervoer van de Vestiging waarvoor de Leerling zich heeft ingeschreven. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan kan de Contractant de Overeenkomst kosteloos opzeggen waarna Stichting SPE een eventueel betaald bedrag uiterlijk een maand na het einde van schooljaar terugstort op een door de Contractant aan te duiden bank- of girorekening

13.4. In geval van overmacht bij een door Stichting SPE aangeboden Dienst, voortkomende uit ziekte van een door Stichting SPE ingeschakelde docent of andere persoon welke rechtstreeks bij de uitvoering van de opdracht is betrokken, verplicht Stichting SPE zich ertoe zich maximaal in te spannen om de Leerling (met voorrang) in te delen bij een andere door Stichting SPE aangeboden Dienst. Hierbij heeft Stichting SPE het recht om af te wijken van het maximaal aantal Leerlingen dat bij een docent deelneemt aan de Dienst.

Algemene voorwaarden

Artikel 14

Intellectuele eigendom en auteursrechten

14.1. Stichting SPE behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

14.2. Het is Leerling noch Contractant toegestaan de door Stichting SPE verstrekte materialen, zoals boeken, toetstrainers, opgavenbundels, toetsen, en hand-outs, alsmede door Leerling gemaakte aantekeningen tijdens de door Stichting SPE aangeboden Dienst, zonder voorafgaande toestemming van Stichting SPE te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, en/of ter kennis van derden te brengen.

14.3. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Stichting SPE voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van Stichting SPE, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan de Leerling en/of Contractant beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan, kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Stichting SPE.

Artikel 15

Geschillen

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16

Toepasselijk recht

Op elke Overeenkomst tussen Stichting SPE en de Contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de Contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

Artikel 17

Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

17.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door Stichting SPE worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste tien kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.

17.3. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website van Stichting SPE.